

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО УЦ «СТРОЙ-АТТЕСТАТ»


А.В. Антоненкова


2017



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ
ООО УЦ «СТРОЙ-АТТЕСТАТ»**

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в Обществе с ограниченной ответственностью Учебный Центр «СТРОЙ-АТТЕСТАТ» (далее – Учреждение), регламентирует порядок проведения мониторинга.

1.2. Положение разработано в соответствии с Законом «Об образовании в РФ» статья 28, пункт 3, подпункт 13, с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Учреждения.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития профессионального образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры профессионального образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры профессионального образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества профессионального образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в Учреждении понимается деятельность по информационному обеспечению управления Учреждения, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям. Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования позволяет судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных и измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, ФГОСам.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления Учреждения, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учреждения.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализом профессиональных достижений обучающихся по окончании производственного обучения;
- системы внутреннего контроля в Учреждении;
- результатами аттестации педагогических работников;
- результатами социологических исследований.

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации Учреждения;
- образовательные программы и условия их реализации;

- образовательный процесс.

1.7. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);

- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

- качество образовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;

- эффективность управления качеством образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- мониторинговые исследования;

- социологические опросы;

- отчеты работников Учреждения.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.10. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования, а также дополнения к нему утверждаются приказом генерального директора Учреждения.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение федерального государственного стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством профессионального образования обучающихся, в том числе через систему информирования внешних пользователей;

- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учреждения.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования Учреждения;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы обучения в Учреждении;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга педагогов и мотивации оплаты педагогического труда за высокое качество обучения.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса

3.2. Обучающийся:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения;
- личностные результаты;
- степени удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Учреждении.

3.3. Педагогические работники:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной и методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Образовательный процесс:

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы, реализуемые Учреждением (соответствие требованиям стандартов и контингенту обучающихся);
- качество учебных занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая кураторство);
- удовлетворенность обучающихся учебными занятиями и условиями в Учреждении.

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;

- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- использование социальной сферы микрорайона Учреждения;
- педагогический совет и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования в Учреждении включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую.

Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования и ее вариантной части определяется Учредителем.

Вариантная составляющая оценки качества образования определяется приоритетами развития образования и особенностями используемых Учреждением оценочных процедур.

4.2. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга утверждается приказом генерального директора и обязателен для исполнения работниками Учреждения.

4.3. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.4. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся оценкой в Учреждении, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- администрацию Учреждения;
- педагогический совет;
- методическую комиссию.

4.5. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается генеральным директором Учреждения. В состав группы мониторинга могут входить:

- директор
- заместитель директора
- представители бухгалтерии
- преподаватели
- методист
- мастера производственного обучения.

4.6. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.)
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.7. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность.

4.8. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются методистом, заместителем директора, директором и утверждаются на методической комиссии.

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.11. При оценке качества образования в Учреждении основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.12. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует/не соответствует).

Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки позволяет построить линейный рейтинг педагогов, учебных групп, что дает представление о месте относительно других и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога, так и Учреждение в целом.

4.13. Нормативы к критериям оценивания качества образования устанавливаются Учреждением.

Критерии могут изменяться в соответствии с целью проводимого мониторинга.

4.14. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.15. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.16. Итоги мониторинга оформляются в таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.17. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре Учреждении, заседаниях методической комиссии.

4.18. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учреждения.

5. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

5.1. Администрация Учреждения:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- определяет состояние и тенденции развития профессионального образования;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- организует систему мониторинга качества образования в Учреждении;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования генеральному директору;
- формирует информационно –аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за год);
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов.

5.2. Руководители Учреждения участвуют в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения.

- проводят мониторинговые исследования;
- анализируют результаты мониторинга;
- ведут учет результатов мониторинга;
- вырабатывают рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- обеспечивают помощь отдельным преподавателям в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых преподавателями;
- участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогических работников.

5.3. Преподаватель:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных работ;
- намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;

5.4. Согласованная работа всех организационных структур системы оценки качества позволяет обеспечить стандарт качества образования.

6. Ответственность Учреждения

Учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции